

Algemene voorwaarden JEROEN de klusjesman

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: JEROEN de klusjesman, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97106267 en gebruiker van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht is aangegaan;
3. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever samen;
4. Opdracht: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten en/of het leveren van zaken;
5. Meerwerk: door opdrachtgever gewenste toevoegingen aan overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven de overeengekomen prijs.
6. Minderwerk: door opdrachtgever gewenste verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, opdrachten en leveringen van diensten, producten en/of materiaal door of namens opdrachtnemer.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende opdracht nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de opdracht volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Een offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in de offerte staat vermeld.
3. Opdrachtnemer is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
4. Indien opdrachtgever een offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt de offerte.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en voor toekomstige nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 Tarieven

1. Alle tarieven die opdrachtnemer hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen, afvoerkosten van bouwafval en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle tarieven die opdrachtnemer hanteert voor zijn diensten en/of producten kan opdrachtnemer te allen tijde wijzigen.
3. Voorafgaand aan de ingang ervan zal opdrachtnemer tariefaanpassingen meedelen aan opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om de opdracht met opdrachtnemer op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de tariefverhoging.

4. Verhogingen van de kostprijzen van materiaal, producten of onderdelen daarvan, die opdrachtnemer niet kon voorzien ten tijde van het doen van de offerte of het tot stand komen van de opdracht, kunnen aanleiding geven tot tariefverhogingen die door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever.
5. Opdrachtgever heeft het recht om een opdracht te ontbinden als gevolg van een tariefverhoging zoals bedoeld in lid 4, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
6. Het tarief met betrekking tot een dienstverlening wordt door opdrachtnemer vastgesteld en doorberekend op basis van de werkelijk bestede uren.
7. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
8. Indien partijen voor een dienstverlening door opdrachtnemer een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, dient opdrachtnemer opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uitvallen, heeft opdrachtgever het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
10. Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de opdracht.
11. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een week zullen de verschuldigde kosten wekelijks in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Betalingen en betalingstermijn

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Opdrachtnemer hanteert een vooruitbetaling van de geschatte materiaalkosten tenzij anders overeengekomen in de opdracht.

Artikel 6 Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden.
2. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.
3. Wanneer opdrachtgever niet tijdig betaalt, heeft opdrachtnemer het recht om het werk op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling aan de zijde van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan opdrachtnemer te betalen.

Artikel 7 Recht van reclame

1. Zodra opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtnemer gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan opdrachtgever geleverde producten.
2. Opdrachtnemer roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke mededeling.
3. Zodra opdrachtgever op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient opdrachtgever de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan opdrachtnemer, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Retentierecht

1. Opdrachtnemer kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van opdrachtgever onder zich houden, totdat opdrachtgever alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van opdrachtnemer heeft voldaan, tenzij opdrachtgever voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere opdrachten waaruit opdrachtgever nog betalingen verschuldigd is aan opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever mogelijksterwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van opdrachtnemer op grond van wat voor met opdrachtnemer gesloten opdracht dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan opdrachtnemer zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op opdrachtgever, mag opdrachtgever de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien opdrachtnemer een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de opdracht als ontbonden en heeft opdrachtnemer het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Artikel 10 Bewaring

1. Indien opdrachtgever bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor opdrachtgever.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
4. De uitvoering van de opdracht geschiedt in onderling overleg en na (schriftelijk) akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door opdrachtgever.
5. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de opdracht en zijn werkzaamheden deugdelijk kan verrichten.
6. Indien opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de opdracht, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens en/of faciliteiten niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

4. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13 Duur van de opdracht; uitvoeringstermijn

1. De opdracht tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. De opdracht kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 14 Opzegging

1. De opdracht wordt zonder opzegtermijn tussen partijen aangegaan.
2. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of bestelde materialen.
3. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of bestelde materialen.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan opdrachtnemer te betalen met inachtneming van hetgeen is gesteld in artikel 5 en 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15 Klachten

1. Opdrachtgever dient een door opdrachtnemer geleverde dienst direct na voltooiing ervan te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat opdrachtnemer in staat is hierop adequaat te reageren.
4. Opdrachtgever dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een opdracht tussen partijen.
5. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat opdrachtnemer gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 16 Ingebrekestelling

1. Opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
2. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever dat een ingebrekestelling opdrachtnemer ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 17 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht.
3. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden of schade door bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
5. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, althans van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 18 Recht op ontbinding

1. Opdrachtgever heeft het recht de opdracht te ontbinden wanneer opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt. Opdrachtgever is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden aan opdrachtnemer mede te delen.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat opdrachtnemer in verzuim is.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de opdracht met opdrachtgever te ontbinden, indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de opdracht niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien opdrachtnemer kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. Worden de werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit opdrachtnemer niet toe te rekenen, dan is opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de werkzaamheden aan opdrachtnemer alle verrichte werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 19 Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de opdracht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van opdrachtnemer, onwerkbaar weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en/of omstandigheden die zich buiten het bereik van opdrachtgever of opdrachtnemer bevinden, zoals wanprestaties, overmacht en vervoersproblemen van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; stakingen, overheidsmaatregelen en noodtoestanden (burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen).
3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd de opdracht te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de opdracht is uitgevoerd, wordt dan naar verhouding door opdrachtnemer aan opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtnemer is in een situatie van overmacht geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet.

Artikel 20 Wijziging van de opdracht

1. Wijzigingen in de opdracht die door opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorberekend conform het in de opdracht afgesproken tarief.
2. Er is voorts sprake van meerwerk indien, als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door opdrachtgever, opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij opdrachtgever.
4. Indien er sprake is van minderwerk wordt op basis van nacalculatie de verlaging van de kosten in mindering gebracht op het geoffreerde bedrag.

5. Door opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, moeten door opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt. Een wijziging of aanvulling in de opdracht geldt slechts indien deze door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn aanvaard.
6. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door opdrachtnemer wordt overschreden.

Artikel 21 Wijziging algemene voorwaarden

1. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf aan opdrachtgever kenbaar maken.
4. Opdrachtgever is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de opdracht op te zeggen.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere opdracht tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.